

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 21/05/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de Medicentro Familiar IPS Fontibón – como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento (X)
		Otro ()		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Medicentro Familiar IPS Fontibón			
	Hora Inicio: 11:00 am_ Hora Fin: 14:30 pm			
	Notas por: Lorena García			
Próxima Reunión: Según cronograma				
Quien cita: Equipo GAMA				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI Adultos, activando medidas de redistribución de pacientes, en coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada, motivo por el cual, siendo las 11:00 pm se da inicio a la visita de acompañamiento a Medicentro Familiar IPS Fontibón, la cual se lleva a cabo con el objetivo de realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar y así mismo, evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, Urgencias y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (UCI INTERMEDIA)

Por parte de la IPS, nos acompaña Vanesa Zúñiga Auxiliar de calidad, por parte de la Secretaria Distrital de Salud se encuentra Lorena García Guerrero – profesional GAMA

Se continúa revisando la ocupación de acuerdo a la capacidad instalada reportada en REPS y contrastada con la del módulo SIRC de la IPS así:

1. Caracterización servicio de urgencias:

La IPS cuenta con 26 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Urgencias adultas	31	25	124 %
Observación pediatría	0	1	0 %
Total	31	26	119 %

Ubicación	# Pacientes
Pre Admisión	0
Observación	25
Valoración urgencias	6

2. Caracterización servicio de hospitalización:

La IPS cuenta con 47 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Hospitalización adultos	45	47	95.7 %

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Ubicación	# Pacientes
Hospitalización cardiología	33
Hospitalización Tajamares	12

3. Caracterización Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI) (UCC)

La IPS cuenta con 10 unidades habilitadas cuya ocupación se encuentra así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Unidad de cuidado intensivo adulto	7	5	140 %
Unidad de cuidado intermedio adulto	0	5	0 %
Total	7	10	140 %

Se continua con revisión de casos correspondientes al área de referencia y contrarreferencia

4. Pacientes con remisión integral y redonda pendientes:

Al corte de revisión se encuentran 18 pacientes pendiente de remisiones detalladas en la siguiente tabla.

Nombre Paciente	Edad	Documento	Pagador Actual	Fecha Inicio Trámite	Motivo De Remision
Anderson Fabian Duran Alvarez	26	1016111549	Nueva Eps	17/04/2026	Cx Maxilofacial + Superacion Tope Soat + No Convenio
Jerson Dubian Casas Celis	32	1093781681	Nueva Eps	24/04/2026	Ortopedia Mayor Nivel Complejidad + Cirugia Plastica + Superacion Tope Soat + No Convenio
Jose Rene Pulido Prieto	49	79132444	Nueva Eps	27/04/2026	No Convenio + Cx Mano
Ana Rosa Sandoval De Melo	91	20653453	Nueva Eps	24/04/2026	No Convenio + Cx General
Haider Andrey Ruiz Hidalgo	30	1013665887	Adres - Salud Total Eps-S S.A.	2/05/2026	2026-05-15 10:35 Salida Voluntaria
Sandra Isabel Salcedo Salgado	21	1067282302	Adres - Mutual Ser Ess	8/05/2026	Neurocirugia - Cx De Columna
Mario Antonio Cortes Garzon	64	3032943	Salud Total Eps-S S.A.	10/05/2026	Manejo Integral, Cirugia Plastica Y Psiquiatria-Aislamiento
Rosa Aurora Rojas Garzon	72	35318892	Seguros La Previsora - Adres - Salud Total Eps-S S.A.	12/05/2026	Soat - No Especialidad Ortopedia / Reemplazos Articular De Codo
Cruz Cruz Estela	71	35464913	Sanitas	14/05/2026	Remision Por No Convenio - Medicina Interna
Carlos Hugo Gamba Regis	36	1026574762	Mundial De Seguros - Entidad Promotora De Salud Sanitas S.A.S	14/05/2026	Remicion Prioritaria Para Manejo Por Ortopedia + Cx Vascular + Medicina Interna
Diego Alejandro Carrasco Suache	22	1034276144	Adres - Salud Total Eps-S S.A.	14/05/2026	Remision Uretrorrugia No Contamos Con Servicio De Urologia
Pablo Antonio Rangel	56	79543924	Eps Famisanar Sas	20/06/2026	Remision Mayor Nivel De Coplejidad + Rmn + Neurologia + Uci + Cx General
Mateo Esteban Cely Cortes		1029142303	Entidad Promotora De Salud Sanitas S.A.S	17/05/2026	Remision Por No Convenio - Medicina Interna + Uci + Neurocirugia+ Cx Torax
Jorge David Llorente Sevilla	20	1067857785	Coosalud	17/05/2026	Remision Por No Convenio + Mayor Nivel De Complejidad
Ludwin Nicolas Duarte Rodriguez	22	1000329579	Adres - Eps Y Medicina Prepagada Suramericana S.A.	17/05/2026	Remision Por Cx Maxilofacial Por Especialidad No Ofertada

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Fran Leonardo Lozano Carreño	21	1074185363	Adres - Eps Famisanar Sas	18/05/2026	Remision Por No Convenio + Mayor Nivel De Complejidad + Ortopedia + Psiquiatria
Abelardo Arevalo Cristancho	90	275046	Eps Famisanar Sas	18/05/2026	Remision Por No Convenio - Ivu + Medicina Interna

5. Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS

Al corte de revisión se encuentra 1 paciente pendiente por salida para PHD – Paliativo

Nombre Paciente	Edad	Historia Clinica	Pagador Actual	Fecha Inicio Tramite	Motivo De Remision
Ana Rosa Sandoval De Melo	91	20653453	Nueva Eps	13/05/2026	Phd Paliativo

Se solicita apoyo a nivel central, dado que la EAPB no se ha pronunciado al respecto

6. Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS

Al corte de revisión no se encuentran pacientes pendientes por salida para Oxígeno

7. Seguimiento a casos

Se realiza seguimiento a las remisiones y se relacionan los casos resueltos presentados en la visita del 19/05/2026 así:

Nombre Paciente	Edad	Documentos	EAPB	Fecha Inicio Tramite	Observaciones GAMA 21/05/2026
Faiber Tovar Pedriza	53	83221546	Salud Total	1/05/2026	Egreso para manejo ambulatorio 15/05/2026
Carlos Arturo Jimenez Diaz	17	Ti 1016031509	Famisanar	10/05/2026	Egreso para manejo ambulatorio 14/05/2026
Dairuk Sergia Mocharrafigh Villalobos	54	4986655	Sanitas	13/05/2026	Egreso para manejo ambulatorio 17/05/2026

8. Canal de urgencias

Se comparten piezas comunicativas asociadas al nuevo canal exclusivo para orientación y direccionamiento de urgencias en salud – Línea 137





¿Por qué nace esta línea?
Para descongestionar la **Línea 123** y reducir la saturación en las salas de urgencias de la ciudad.



¿Qué es la Línea 137?
Una herramienta de la Secretaría de Salud para brindar orientación, seguimiento y acompañamiento en situaciones de urgencia en salud.



La Línea funciona las 24 horas, los 7 días de la semana, para atender a habitantes y visitantes de Bogotá.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



Observaciones generales o hallazgos frente a la visita

- Ocupación urgencias al 124%
- Ocupación hospitalización al 95.7%
- Ocupación UCI al 140%
- Se realiza revisión global de las remisiones que requieren apoyo.
- Se comparten piezas comunicativas asociadas al nuevo canal exclusivo para orientación y direccionamiento de urgencias en salud – Línea 137

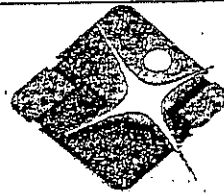
Se concluye que la adecuada gestión de camas en Hospitalización mejora la calidad de la atención, al garantizar condiciones más apropiadas para el cuidado de los pacientes. De igual manera, optimiza la capacidad de respuesta del equipo médico y administrativo frente al ingreso de nuevos usuarios, reduciendo los riesgos derivados de la alta demanda, como retrasos en la atención inicial y la sobreocupación de espacios.

Siendo la 14:30 pm se da por terminada la visita de acompañamiento por parte del grupo GAMA, a la IPS.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Seguimiento a las acciones hospitalarias	Lorena Gracia G.	21-05-2026
Seguimiento caso PHQ	Lorena Gracia G.	21-05-2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Lorena Gracia G.	Al25gracia@saludbogota.gov.co	3045225139	SDS	
2	Vanessa Zúñiga	Gestionadocumental@clinicamedicentrofam.	3174429913	Medicentro Familiar IPS	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	ninguna

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.